



## Bijlage 1.4.1. Patiënten informatiefolder Paramedisch Centrum.

(01-01-2024)

Het team van Paramedisch Centrum heet u van harte welkom.

Om u bekend te maken met een aantal zaken binnen ons centrum hebben wij deze informatiefolder voor u geschreven.

### Algemeen

Ons centrum bestaat uit een team van 33 fysiotherapeuten, een podoloog, een huidtherapeut en een osteopaat. Onze praktijk biedt diverse specialisaties en is opgezet volgens de nieuwste inzichten, hierbij staat een actieve benadering van uw hulpvraag centraal. Dit betekent dat ook van u een actieve bijdrage aan uw herstel wordt gevraagd.

**Mark Bakker:** Manueel therapeut, bekkenklachten, neurologische revalidatie, handtherapie, traumanetwerk

**Enrico Berruti:** Alg. fysiotherapeut, manueel therapeut i.o.

**Jozef Bisaku:** Kinderfysiotherapeut, SI therapeut, shockwave therapie

**Ingrid Blankensteijn:** Alg. fysiotherapeut, heup- en knierevalidatie, sportfysiotherapeut, dry needling, shockwave therapie

**Palesa Bosma:** Alg. fysiotherapeut, fysiotherapie wetenschapper, McKenzie therapeut, oncologie, handtherapie, echografie hand, shockwave therapie

**Harmen van Delft:** Alg. fysiotherapeut, manueel therapeut

**Nicolette van Delft:** Alg. fysiotherapeut, hart- en longproblematiek, oedeemfysiotherapeut i.o.

**Robert van Duijn:** Alg. fysiotherapeut

**Evelien van den Eijkel:** Oedeemtherapeut, littekentherapie, aanmeten TEK

**Lotte Eikelenboom:** Manueel therapeut, bekkenfysiotherapie, dry needling, traumanetwerk

**Maaïke Goossens:** Geriatrisch fysiotherapeut, MS Netwerk, Parkinson Netwerk

**Henk-Jan den Haan:** Alg. fysiotherapeut, heup- en knierevalidatie, sportfysiotherapie, shockwave therapie, echografie

**Judy Heemskerk:** Alg. fysiotherapeut, manueel therapeut i.o., schouderklachten en –revalidatie

**Bas Heemskerk:** Manueel therapeut, schouderklachten en -revalidatie, heup- en knierevalidatie

**Mario Heemskerk:** Alg. fysiotherapeut, shockwave therapie

**Susanne Heemskerk:** Kinderfysiotherapeut, SI therapeut

**Marc Helffer:** Manueel therapeut, schouderklachten en –revalidatie,

Wim Hoek:	McKenzie therapie, echografie Manueel therapeut, knieklachten en –revalidatie, McKenzie therapie, dry needling, shockwave therapie
Bram Hogewoning: Annemieke Huisman:	Osteopaat Geriatrisch fysiotherapeut, COPD, hart- en longproblematiek, Claudicatio Intermittens
Leo Klok:	Alg. fysiotherapeut, register podoloog, revalidatie na CVA, revalidatie na amputatie, enkel- en voet gerelateerde klachten
Karolien van der Klugt:	Geriatrisch fysiotherapeut, hart- en longproblematiek, Claudicatio Intermittens, COPD, Diabetes Mellitus
Beata Kovács	Alg. fysiotherapeut, triggerpoint therapie, orthopedische revalidatie, terrier (manipulatieve massage therapie), McKenzie therapie, shockwave therapie
Dirk-Jan van den Oever:	Psychosomatisch fysiotherapeut
Victor Oudshoorn:	Alg. fysiotherapeut
Saskia van Olphen:	Kinderfysiotherapeut, SI therapeut, shockwave therapie
Sterre Ouwersloot:	Alg. fysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut i.o., shockwave therapie
Yara Paulides	Alg. fysiotherapeut
Jacquelien van Rijn:	Geriatrisch fysiotherapeut, shockwave therapie bij spasticiteit, MS Netwerk
Machiel van Rijn:	Manueel therapeut, craniofaciaal therapeut, fysiotherapie wetenschapper
Koen Verhoef:	Alg. fysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut i.o., schouderklachten en –revalidatie, shockwave therapie, echografie
Mitchel van der Voort:	Alg. fysiotherapeut, shockwave therapie
Lise van der Weijden:	Manueel therapeut, shockwave therapie
Daniël Wildschut:	Manueel therapeut, enkel- en voet gerelateerde klachten, echografie, medical taping, sportmassage
Frans van der Zwart:	Sportfysiotherapeut, schouder- en knie revalidatie, shockwave therapie, echografie, EPTE, medical taping

Daarnaast zijn er binnen en buiten ons centrum een aantal andere disciplines waar wij mee samenwerken. Het is mogelijk dat, in overleg met u, uw behandeling wordt ondersteund door één van deze disciplines of dat u naar hen wordt doorverwezen.

Ons centrum wordt administratief ondersteund door de volgende personen: [Isabel Bremmer](#), [Julia van Duijn](#), [Iris Govers](#), [Ellen Heemskerk](#), [Carina Koomans](#), [Monique van Nieuwkerk](#) en [Hanneke Oudshoorn](#).

## Openingstijden

### Locatie Katwijk, GC Zeehos

Maandag	van	07.30 uur – 20.00 uur
Dinsdag	van	07.30 uur – 20.00 uur
Woensdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Donderdag	van	07.30 uur – 20.00 uur
Vrijdag	van	07.30 uur – 18.00 uur

### Locatie Katwijk, MC de Coepel

Maandag	van	07.30 uur – 20.00 uur
Dinsdag	van	07.30 uur – 20.00 uur
Woensdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Donderdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Vrijdag	van	07.30 uur – 18.00 uur

### Locatie Rijnsburg, GC Nieuw Rapenburg

Maandag	van	07.30 uur – 20.00 uur
Dinsdag	van	07.30 uur – 20.00 uur
Woensdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Donderdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Vrijdag	van	07.30 uur – 18.00 uur

### Locatie Rijnsburg, GC Floris V

Maandag	van	08.00 uur – 18.00 uur
Dinsdag	van	08.00 uur – 18.00 uur
Woensdag	van	08.00 uur – 18.00 uur
Donderdag	van	08.00 uur – 18.00 uur
Vrijdag	van	08.00 uur – 18.00 uur

### Locatie Oegstgeest, GC Rhijngeest

Maandag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Dinsdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Woensdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Donderdag	van	07.30 uur – 18.00 uur
Vrijdag	van	07.30 uur – 18.00 uur

## Contact

Van 08.30 uur tot 17.00 uur zijn wij op de onderstaande locaties telefonisch bereikbaar. Buiten deze tijden kunt u ons antwoordapparaat inspreken of mailen naar [info@pmc-groep.nl](mailto:info@pmc-groep.nl).

### Locatie Katwijk

Gezondheidscentrum Zeehos  
Zeehosplein 27, 2225 MJ Katwijk  
071 407 43 84

### Locatie Katwijk

Medisch Centrum De Coepel  
Randweg 59, 2225 PJ Katwijk  
071 407 43 84

### Locatie Rijnsburg

GC Nieuw Rapenburg  
Katwijkerweg 8, 2231 SB Rijnsburg  
071 403 16 72

### Locatie Rijnsburg

GC Floris V  
Graaf Florislaan 13, 2231 ED Rijnsburg  
071 403 16 72

### Locatie Oegstgeest

GC Rhijngeest  
Rustenburgerweg 8c, 2342 CX Oegstgeest  
071 403 16 72

## Tarieven en vergoedingen

Fysiotherapie wordt niet standaard vergoed vanuit de basisverzekering. Voor mensen met aandoeningen die voorkomen op [de lijst chronische aandoeningen voor fysiotherapie](#) (samengesteld door het ministerie van volksgezondheid) wordt fysiotherapie vanaf de 21 behandeling wel hieruit vergoed.

Veel mensen hebben een aanvullende verzekering afgesloten: zij krijgen, afhankelijk van hun pakket, de behandelingen geheel of gedeeltelijk vergoed. Overigens betekent het niet dat als u een aanvullende verzekering hebt waarin onbeperkte fysiotherapie wordt vergoed u ook altijd onbeperkt behandeld kan worden. Dit is o.a. afhankelijk of er voor uw klacht een indicatie bestaat om voor onbeperkte duur te behandelen. In de meeste gevallen is dit namelijk niet zo. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Op dit moment hebben wij met alle verzekeraars een contract. Hierdoor kunnen wij uw behandelingen declareren bij uw verzekeraar. Indien de verzekeraar de declaraties van uw fysiotherapeut niet (meer) vergoedt, dient u de declaraties zelf te voldoen. Zie ook de prijslijst in de wachtkamer. Deze betaling dient direct na afloop van de behandelingen via pin of contant te worden voldaan.

Indien de behandeling wordt vergoed vanuit de basisverzekering valt deze onder het eigen risico. Dit is een jaarlijks bedrag wat u moet bijdragen aan de voorzieningen die vanuit de basisverzekering worden vergoed. Deze bijdrage bedraagt in 2024 maximaal 385. Indien u dit bedrag niet volledig heeft bereikt zullen de behandelingen die vanuit de basisverzekering vergoed worden door verzekeraar bij u in rekening gebracht worden tot deze grens van €385 heeft bereikt.

### **Aanmelden**

Aanmelden kan aan de balie, telefonisch of via het aanmeldformulier op onze website. Bij aanmelden wordt er gevraagd naar uw NAW-gegevens, verzekeringsgegevens, identiteitsbewijs, BSN en indien van toepassing de verwijfsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat, of u specifiek behandeld wilt worden door een (gespecialiseerde) fysiotherapeut en of u al eerder voor uw klacht elders bent behandeld. Tijdens het eerste bezoek wordt er een onderzoek gedaan. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal met u worden besproken. U dient de eerste afspraak een identiteitsbewijs mee te nemen.

### **Directe toegankelijkheid fysiotherapie**

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut ook direct toegankelijk voor een screening en eventueel aanvullend beleid, waardoor een verwijzing van huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

### **Afmelden**

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling **telefonisch** gemeld te worden (dus niet via een e-mail!). Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genooddaakt om bij u de afspraak in rekening te brengen. Deze nota bedraagt €35 en kunt u niet indienen bij uw zorgverzekeraar.

### **Kwaliteit**

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen ons centrum staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie van het KNGF. Tevens is ons centrum gecertificeerd volgens het HKZ certificatieschema Fysiotherapiepraktijken.

### **Privacy**

Het Paramedisch Centrum beschikt over afgesloten behandelruimtes waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tevens zal de behandelruimte alleen in noodzakelijke gevallen door collegae worden betreden, mits uw behandelend therapeut daar toestemming voor geeft. Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de wet AVG van toepassing. Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met uw gegevens om. Daarom is naast de bovengenoemde wet AVG, een aantal regels vastgelegd in een zogenaamd privacyreglement. Dat reglement is in de praktijk ter inzage. U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier.

Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen. De fysiotherapeut geeft zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier door aan derden. Voor de uitgebreide privacy verklaring verwijzen wij u naar het document op onze website.

### **Waarneming**

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces zo min mogelijk wordt verstoord, nemen collega's binnen ons centrum zoveel mogelijk voor elkaar waar tijdens vakantie, studie- en of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut door langere tijd afwezig is, wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten ons centrum gevraagd uw behandeling over te nemen.

### **Stagiaires**

Het Paramedisch Centrum biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen ons centrum. Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten. Vooraf wordt uw toestemming hiervoor gevraagd. Indien u bezwaar hebt tegen het onderzoeken of behandelen door een stagiaire kunt u dit kenbaar maken bij de begeleider.

### **Hygiëne**

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt dat u de persoonlijke hygiëne regels in acht neemt en zorgt voor goede lichaamsverzorging. Binnen ons centrum is het niet toegestaan om te roken of huisdieren mee naar binnen te nemen.

### **Klachten**

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of één van de praktijk eigenaren. U kunt uw klacht ook melden bij het KNGF. Dit kan telefonisch op 033 467 29 29. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in het folderrek in de wachtruimte.

### **Eigendommen**

Het Paramedisch Centrum stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen. Wij vragen u tevens om zorgvuldig om te gaan met eigendommen van ons centrum. Eventueel uit lenen hulpmiddelen dienen in goede staat terug gegeven te worden. Bij nalatigheid wordt de kostprijs van het betreffende hulpmiddel bij u in rekening gebracht.

### **Reanimatie**

Indien u een reanimatieverklaring heeft waarin u aangeeft niet gereanimeerd te willen worden bent u zelf verantwoordelijk dit ons te laten weten.

### **Actueel nieuws**

Voor de meest actuele zaken en veranderingen binnen ons centrum verwijzen wij u naar onze website en sociale media.